






Descripción del paquete tecnológico de innovación

Los Servicios de Salud del Comportamiento y Recuperación del Condado de San Mateo (San Mateo County Behavioral Health and Recovery Services, BHRS) están probando un proyecto piloto de innovación de la Ley de Servicios de Salud Mental (Mental Health Service Act, MHSA) que reúne intervenciones basadas en la tecnología diseñadas para ayudar a la salud mental y el bienestar con el uso de dispositivos como los teléfonos inteligentes. Las aplicaciones varían según el proveedor y se dividen en tres categorías: chat y apoyo en línea con iguales, avatar de bienestar personalizado y aplicaciones de bienestar.

Componentes del paquete tecnológico

Componente del paquete tecnológico	¿Qué es esta aplicación?	¿Cómo funciona?	¿Por qué es útil?
 Chat y apoyo en línea con iguales	Conecta a los clientes o consumidores y a sus seres queridos con grupos de apoyo en línea o con iguales.	La aplicación de chat con iguales y apoyo en línea les brinda a los clientes, consumidores y a sus seres queridos una variedad de opciones de apoyo con iguales en línea (por ejemplo, texto, chat grupal).	<ul style="list-style-type: none">• Aumenta el acceso de aquellos que prefieren permanecer en el anonimato.• Proporciona servicios en el idioma preferido del cliente o consumidor.• Promueve la conexión para los jóvenes y los adultos aislados.
 Avatar de bienestar personalizado	Enlaza a los clientes o consumidores a actividades de bienestar personalizadas a través de un avatar.	Los clientes o consumidores pueden escoger recibir instrucciones y recordatorios para involucrarse en el bienestar de acuerdo con sus preferencias.	<ul style="list-style-type: none">• Incrementa el acceso de los clientes o consumidores que tienen acceso limitado a servicios presenciales, que evitan los servicios presenciales debido al estigma o que prefieren el anonimato.
 Aplicaciones de bienestar	Utilizan los datos del teléfono celular para brindar una red segura de apoyo para alguien.	Los clientes o consumidores pueden dar permiso a una aplicación para que use los datos del teléfono celular para recibir recordatorios de actividades de bienestar o compartir datos seleccionados con su proveedor actual.	<ul style="list-style-type: none">• Sugiere actividades de bienestar con base en los datos recolectados.• Les avisa a los proveedores de salud mental si un cliente o consumidor necesita más ayuda.