






创新技术套件概述

San Mateo 郡行为健康和康复服务 (Behavioral Health and Recovery Services, BHRS) 正在试行一项精神健康服务法 (Mental Health Services Act, MHSA) 创新项目，该项目通过使用智能手机等设备，将旨在支持心理健康和保健的基于技术的干预措施汇集在一起。这些应用程序因供应商而异，可分为三类：同侪聊天和在线支持、个性化健康头像和健康应用程序。

技术套件组成

技术套件组成	此应用程序的功能是？	如何运作？	有何助益？
 同侪聊天和 在线支持	将客户/消费者和其亲人与在线支持团队和/或同侪连接起来	同侪聊天和在线支持应用程序为客户/消费者及其亲人提供了多种在线同侪支持选项（例如文本、群聊）	<ul style="list-style-type: none"> • 帮助那些更倾向保持匿名的人士扩大获取范围。 • 以客户/消费者的首选语言提供服务。 • 促进青年和孤立的成年人的联系
 个性化健康 头像	通过头像将客户/消费者与个性化健康活动相连接	客户/消费者可以选择接收提示和提醒，以根据自己的喜好参与健康活动。	<ul style="list-style-type: none"> • 针对获取现场服务能力有限的、因受到耻辱而避免进行面对面服务的、或倾向匿名的人士，扩大其访问范围。
 健康应用 程序	使用手机数据为某人提供安全支持网络	客户/消费者可以授权应用程序使用其手机数据，以接收健康活动的提醒或与他们的当前提供者共享特定数据。	<ul style="list-style-type: none"> • 根据收集的数据提供健康活动建议。 • 如果客户/消费者需要额外支持，可通知精神健康提供者。