

# 精神健康 緊急事件

撥打

# 9-1-1

COUNTY OF  
SAN MATEO  
HEALTH SYSTEM  
BEHAVIORAL HEALTH  
& RECOVERY SERVICES

[www.smchealth.org/MH911](http://www.smchealth.org/MH911)

## 24 小時危機熱線

- **自殺/危機熱線**：1-800-273-TALK (8255) 免費電話，或 650-579-0350
- **San Mateo 醫療中心精神疾病 緊急服務部**：650-573-2662
- **Mills-Peninsula 醫療中心精神疾病 緊急服務部**：650-696-5915

## 重要電話號碼，非緊急事件時撥打

- 當地（非緊急事件）警察局 \_\_\_\_\_
- 家庭緊急支援團隊 (Cassia House)：650-368-3178 18 歲以上的家庭成員
- **24/7 兒童和青少年熱線**：650-567-KIDS (5437) 父母、教育工作者、青少年
- 行為健康與康復服務中心諮詢臺呼叫中心：  
精神健康和藥物使用服務專線  
1-800-686-0101，聽障人士專線  
(TDD) 1-800-943-2833
- 酒精和毒品協助熱線：650-573-3950
- 行為健康與康復服務中心 — 消費者與家庭事務辦公室：1-800-388-5189 同儕支援，各種資源，包括保健中心和同儕經營的組織
- **NAMI-SMC 全國精神疾病聯合會 San Mateo 分會**：650-638-0800 為家庭提供支援、教育和宣導

## 提前計劃

### 瞭解如何請求派遣危機干預專員 (CIT)

撥打 9-1-1 時，請求派遣一名 CIT 專員（如有，因為這些專員受過應對精神健康緊急事件的專門訓練。

### 填寫家人情況資訊表格

事先填好表格。寄一份表格給精神保健提供者，及保存多份副本以便發生精神健康緊急事件時交給醫護人員。請瀏覽 [www.smchealth.org/MH911](http://www.smchealth.org/MH911) 或撥打 1-800-388-5189 索取表格。本表為醫院和精神保健供者提供有關你家人或朋友重要的精神健康詳細記錄。

### 為 5150 留院做好準備

如果您的家人或朋友對自己或他人構成威脅，或病情嚴重，有可能需要將他們強制留院，同時為病患提供進一步的評估和治療。最長強制留院時間不超過 72 小時。

### 瀏覽 [www.smchealth.org/MH911](http://www.smchealth.org/MH911) 獲取資源

瀏覽我們的網站以獲取發生精神健康危機時可以到哪裡尋求幫助、應該做什麼等更多資訊。

# 精神健康 緊急事件

撥打

# 9-1-1

指引

San Mateo County  
Behavioral Health & Recovery Services  
225 37th Avenue, 3rd Floor  
San Mateo, CA 94403  
(650) 573-2541  
[www.smchealth.org/MH911](http://www.smchealth.org/MH911)



COUNTY OF SAN MATEO  
HEALTH SYSTEM  
BEHAVIORAL HEALTH  
& RECOVERY SERVICES



我們都想保護摯愛之人，但有時僅憑一己之力難以為之。如果家人或朋友發生精神健康危機，且可能會傷害自己或他人，即使你或你的家人非常擔心或害怕，也請報警以確保大家的人身安全。

## 1. 撥打 9-1-1 之前

- **做好準備：**熟悉本手冊中的指引。
- **了解自己的權利：**如果他人置你或他們自己於危險之中，警察需要進行干預，提供援助。你有權請求援助，你摯愛之人也有權獲得援助。
- **努力保持鎮定：**做幾次深呼吸，讓自己能盡量鎮定清楚地講話。
- **危險物品：**如有可能，清除周圍可用作武器的任何物品，如槍支、刀具、工具或棒球棒。
- **家人情況資訊表格：**如有可能，在發生危機前填好本表。向醫院人員提供一份表格副本（瀏覽 [www.smchealth.org/MH911](http://www.smchealth.org/MH911) 獲取表格。）

## 2. 打電話時

盡量找一個安全安靜的地方打電話，以免你的家人或朋友無意中聽到你打電話而覺得受到威脅。

- 表明你打電話是因為發生了精神健康緊急事件，要求派遣一名 CIT 專員。
- 詳細描述情況，如你摯愛之人是否有自殺傾向，攻擊他人，未服藥或威脅他人。
- 仔細並問

Martin Ticas  
<[mticas@fostercity.org](mailto:mticas@fostercity.org)>

細聽調  
員說話  
回答其  
題，以



## 3. 警員到達現場時

- 告訴他們你所看到、聽到的情況 - 忠於實況
- 解釋現在發生的情況。
- 告訴他們以前什麼做法有效，什麼做法無效。
- 如果發生危機的患者被載走 - 弄清患者去

## 撥打 9-1-1 時要說什麼

- 我打電話是因為發生了**精神健康緊急事件**，請求派遣 **CIT 專員**。
- 我叫：\_\_\_\_\_。
- 我在 [你的地點] 打電話。
- 我打電話是因為我的 [家人/朋友]：\_\_\_\_\_。
- 詳細描述正在發生的事情。
- 如果患者有犯罪檔案，請告知警察。
- 詢問 CIT 專員到達時是否可以不開警燈或不響警鈴。

### 9-1-1 調度員將詢問以下問題： (清楚簡單回答)

- 患者有沒有任何暴力行為或暴力威脅？
- 患者有沒有使用武器？
- 遭遇緊急事件的患者現在何處？
- 相關患者是否有自殺或威脅要自殺的傾向？

### 調度員還可能要求你提供的訊

- 患者的精神健康狀況/診斷和精神保健提供者。
- 他/她是否藥物中毒或過量服藥。
- 該患者目前服用的任何藥物。
- 該患者是否嚴重殘疾且生活無法自理。