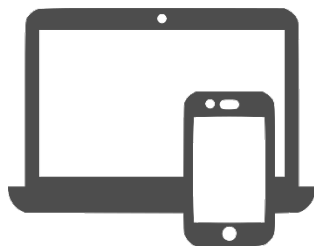


Cómo presentarse a su cita en Doxy.me



Los Servicios de Salud del Comportamiento y Recuperación (Behavioral Health and Recovery Services, BHRS) del Condado de San Mateo utilizan una versión de Doxy.me que se apega a la Ley de Portabilidad y Responsabilidad del Seguro Médico (Health Insurance Portability & Accountability Act, HIPAA).

Para asegurarse de que está utilizando la versión de Doxy.me que se apega a la HIPAA, use el enlace de la cita que le envió su proveedor de BHRS del Condado de San Mateo (San Mateo County, SMC).



Si se va a unir a una sesión grupal, no ingrese su nombre completo para garantizar su privacidad. Solo ingrese su primer nombre y la inicial de su apellido.

Folleto para pacientes (guía de una página) sobre cómo asistir a su cita desde Doxy.me.

Haga clic en el idioma para pasar a su idioma de preferencia.

[Inglés](#)

(página 2)

[Español](#)

(página 3)

[Chino](#)

(página 4)

[Tagalo](#)

(página 5)

Hay más traducciones del “Patient Flyer” (Folleto para pacientes) disponibles en el sitio web de Doxy.me en

<https://help.doxy.me/en/collections/1342237-for-patients>

5 Steps to Check In for Your Video Visit

1

Select Device

Use a computer or device with a camera and microphone.



2

Go to Provider's Room

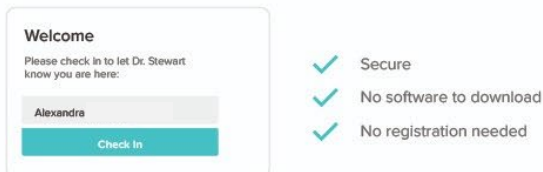
Enter your provider's doxy.me room web address into the browser.



3

Check In

Type in your name and click **Check In**.



4

Enable Webcam and Microphone

Allow your browser to use your webcam and microphone.



 Doxy.me is encrypted and HIPAA compliant

5

You're In!

Wait for your provider to start the call.



Tips for a Great Call

- Restart your device before your visit.
- Connect to the internet with an Ethernet cable or strong WiFi signal.
- Ensure your browser is updated to the most recent version.
- If possible, use a newer device and make sure it is fully charged.
- Try disconnecting other devices from the WiFi you're using.
- Click **Pre-call Test** in the waiting room to make sure your system is ready for the call.



Need Help?

If you need more assistance, don't hesitate to contact us!

Call
(844) 436-9963

Send a message
support@doxy.me

Como registrarse para su visita

Consejos para una llamada exitosa

Tenga una conexión fuerte de wifi o use un cable ethernet

Reinicie su computadora antes de su visita



1 Utilice un ordenador o dispositivo con cámara / micrófono



PC y Mac:
Chrome | Firefox | Safari



Android:
Chrome

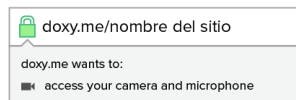


IOS:
Safari

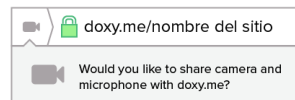
2 Ingrese el sitio web del doxy.me de su médico en el navegador



3 Permitir que su navegador para utilizar tu webcam y micrófono

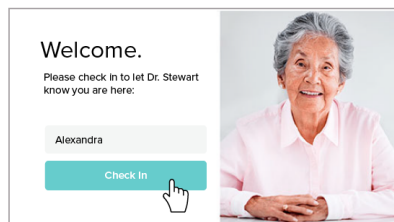


En seleccione
"Allow" en el indicador



En seleccione "Share
Selected Devices" en el indicador

4 Escriba su nombre y haga clic en "check in"



- ✓ Seguro
- ✓ Sin descargas
- ✓ Medidas de HIPAA
- ✓ No requiere registraci3n

5 Su proveedor comenzará su visita

Si necesitas ayuda antes de la llamada haga clic en la parte inferior a la derecha de doxy.me.

如何開始您的視頻看診

1 使用電腦或配有攝像頭/語音的裝置



普通電腦或蘋果電腦(Chrome / Firefox / Safari 瀏覽器)

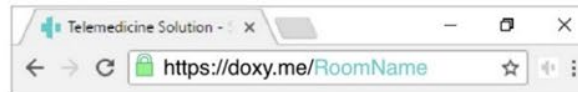


安卓系統(Chrome 瀏覽器)



iOS 系統(Safari 瀏覽器)

2 在瀏覽器搜索欄中輸入醫生的doxy.me 網址



3 輸入您的名字，然後點擊登入鍵



- ✓ 安全
- ✓ 無需下載軟件
- ✓ 符合HIPAA 隱私權政策
- ✓ 無需註冊

4 允許瀏覽器啟用您的攝像頭和語音裝置



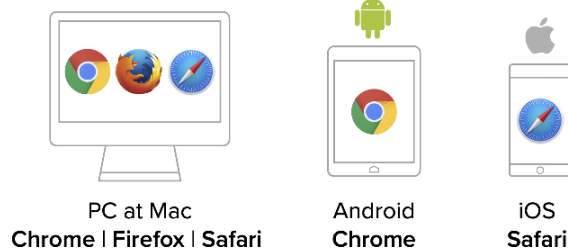
5 您的醫護人員將開始看診服務

通話建議

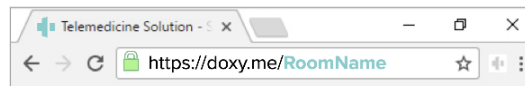
- 請確保您有良好的網絡連接信號
- 每次看診前請重啓您的設備
- 在看診之前，可以嘗試通過左下角按鍵進行一次通話測試
- 如需幫助，請發訊息到 <https://doxy.me>

Paano Mag Check-in Bago Simulan Ang Pagbisita Sa Video

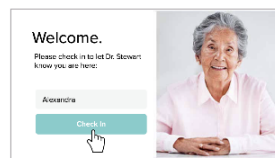
1 Gumamit Ng Computer O Aparato Gamit Ang Camera At Mikropono



2 I-type Ang web address na doxy.me sa inyong browser

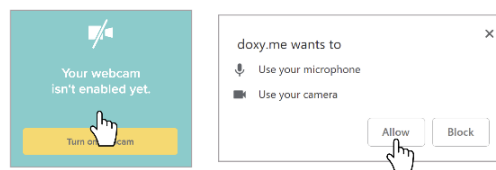


3 I-type Ang inyong pangalan at I-click Ang Check-in



- ✓ Siguradong Secure
- ✓ Walang Software Na Kailangan Para Mai-download
- ✓ HIPAA Approbado
- ✓ Walang Kailangan Para Magparehistro

4 Pahintulutan Nyo Ang Inyong browser Na Gamitin Ang Webcam at Mikropono



5 Sisimulan na ng inyong doctor ang inyong pagbisita

Mga Tips Sa Tawag

- Tiyakin Nyo Na Mayroon Kang Isang Mahusay Na Koneksyon Sa Internet
- I-restart Ang Iyong Aparato Bago Simulan Ang Pagbisita
- Isubok Nyo Munang Tumawag At Pindutin Ang Nasa Kaliwang Ilalim Bago Sa Araw Ng Inyong Pag-Bisita
- Kailangan Nyo Ng Tulong? Magpadala Sa Amin Ng Mensahe 📧 <https://doxy.me>