



Apêndice A: Protocolo de Distanciamento Social (Atualizado em 29 de abril de 2020)

Nome da empresa: [Click or tap here to enter text.](#)

Endereço da instalação: [Click or tap here to enter text.](#)

Metragem quadrada bruta aproximada do espaço aberto ao público: [Click or tap here to enter text.](#)

As empresas devem implementar todas as medidas aplicáveis listadas abaixo e estar preparadas para explicar por que qualquer medida que não seja implementada é inaplicável ao negócio.

Sinalização:

Sinalização em cada entrada pública da instalação para informar a todos os funcionários e clientes que devem: evitar entrar se tiverem sintomas da COVID-19; manter uma distância mínima de 1,80 m um do outro; espirrar e tossir em um pano ou tecido ou, se não disponível, na parte interna do cotovelo; usar máscaras, conforme apropriado; e não apertar as mãos ou entrar em qualquer contato físico desnecessário.

Sinalização com uma cópia do Protocolo de Distanciamento Social em cada entrada pública da instalação.

Medidas para proteger a saúde do funcionário (verifique tudo o que se aplica à instalação):

Todos que podem exercer suas atividades de trabalho em casa foram orientados a fazê-lo.

Todos os empregados foram orientados a não comparecerem ao trabalho se estiverem doentes.

Verificações de sintomas estão sendo realizadas antes que os funcionários possam entrar no espaço de trabalho.

Os funcionários devem usar máscaras, conforme apropriado.

Todas as mesas ou estações de trabalho individuais são separadas por pelo menos 1,80 m.

Salas de descanso, banheiros e outras áreas comuns estão sendo desinfetados com frequência, no seguinte horário:

Salas de descanso:

Banheiros:

Outros ([Click or tap here to enter text.](#)): [Click or tap here to enter text.](#)

Desinfetantes e suprimentos relacionados estão disponíveis para todos os funcionários nos seguintes locais: [Click or tap here to enter text.](#)

Desinfetante para as mãos, eficaz contra a COVID-19, está disponível para todos os funcionários nos seguintes locais: [Click or tap here to enter text.](#)

Sabão e água estão disponíveis para todos os funcionários nos seguintes locais: [Click or tap here to enter text.](#)





- Cópias deste Protocolo foram distribuídas a todos os funcionários.
- Opcional — Descrever outras medidas: [Click or tap here to enter text.](#)

Medidas para evitar aglomerações (verifique tudo o que se aplica à instalação):

- Limitar o número de clientes na loja a qualquer momento [Click or tap here to enter text.](#), o que permite que clientes e funcionários mantenham, facilmente, pelo menos 1,80 m de distância um do outro, em todos os momentos viáveis.
- Colocar um funcionário na porta para garantir que o número máximo acima de clientes na instalação não seja excedido.
- Estabelecer limites por pessoa em mercadorias que estão se esgotando rapidamente para reduzir multidões e filas. Explicar: [Click or tap here to enter text.](#)
- Opcional — Descrever outras medidas: [Click or tap here to enter text.](#)

Medidas para manter as pessoas a pelo menos 1,80 m de distância (verifique tudo o que se aplica à instalação)

- Colocar placas, do lado de fora da loja, lembrando as pessoas de estarem a pelo menos 1,80 m de distância, inclusive quando na fila.
- Colocar fita ou outras marcas, com pelo menos 1,80 m de distância, nas áreas de fila do cliente dentro da loja e nas calçadas das entradas públicas, com placas orientando os clientes a usar as marcas para manter a distância.
- Áreas de pedidos separadas das áreas de entrega para evitar que os clientes se aglomerem.
- Todos os funcionários foram instruídos a manter pelo menos 1,80 m de distância entre os clientes e entre si, exceto pelo fato de que os funcionários podem se aproximar momentaneamente, quando necessário, para aceitar pagamento, entregar mercadorias ou serviços, ou se necessário.
- Opcional — Descrever outras medidas: [Click or tap here to enter text.](#)

Medidas para evitar contato desnecessário (verifique tudo o que se aplica à instalação):

- Impedir que as pessoas peguem sozinhas quaisquer itens que estejam relacionados a alimentos.
- Tampas para copos e outros itens descartáveis para refeições são fornecidos pela equipe; não são para os clientes pegarem.
- Recipientes para alimentos a granel não estão disponíveis para uso em sistema de autoatendimento pelo cliente.
- Não permitir que os clientes tragam suas próprias sacolas, canecas ou outros itens reutilizáveis de casa.
- Fornecer sistemas de pagamento sem contato ou, se não viável, higienizar sistemas de pagamento regularmente. Descrever: [Click or tap here to enter text.](#)



Opcional — Descrever outras medidas (por exemplo, fornecer horário exclusivo para idosos): [Click or tap here to enter text.](#)

Medidas para aumentar a higienização (verifique tudo o que se aplica à instalação):

Lenços umedecidos para limpeza, que são eficazes contra a COVID-19, estão disponíveis perto de carrinhos e cestas de compras.

Funcionários designados para desinfetar carrinhos e cestas regularmente.

Desinfetante para as mãos, sabão e água ou desinfetante eficaz está disponível ao público na entrada ou perto da entrada da instalação, nos balcões de checkout e em qualquer outro lugar onde as pessoas tenham interações diretas.

Desinfecção de todos os portais de pagamento, canetas e estiletes após cada uso.

Desinfecção de todas as superfícies de alto contato com frequência.

Opcional — Descrever outras medidas: [Click or tap here to enter text.](#)

* Quaisquer medidas adicionais não incluídas aqui devem ser listadas em páginas separadas e anexadas a este documento.

Você pode entrar em contato com a seguinte pessoa para fazer perguntas ou comentários sobre este protocolo:

Nome: [Click or tap here to enter text.](#)

Número de telefone: [Click or tap here to enter text.](#)